

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## FORTEVITAL

Versie 7 november 2017

### 1 Definities

- Opdrachtnemer: ForteVital, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58528873.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de tussen ForteVital en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- Partijen: ForteVital en Opdrachtgever.
- Behandeling: de behandeling van blessures en klachten.
- Programma: Het geheel aan activiteiten en begeleiding zoals dat is aangeboden door ForteVital en is vastgelegd in de Overeenkomst.
- Reis: een hike, retraite of andere activiteit in of naar het buitenland die begeleiding op het gebied van sport, voeding en levensstijl in zich verenigt.
- Reisovereenkomst; de tussen ForteVital en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot een Reis al dan niet in het kader van een Programma.
- Training: Dit betreft onder andere, maar niet uitsluitend, trainingsbijeenkomsten, workshops, voorlichtingsbijeenkomsten, hikes en wandelingen. Dit betreft ook één van de bijeenkomsten die past in en onderdeel is van het overeengekomen Programma.

### 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen ForteVital en Opdrachtgever waarop ForteVital deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door ForteVital in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en ForteVital zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- Indien ForteVital niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ForteVital in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- Alle offertes en aanbiedingen van ForteVital zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Nadat de offerte of aanbieding is uitgebracht vult Opdrachtgever een medisch vragenformulier in dat hem door ForteVital ter beschikking wordt gesteld.
- Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan ForteVital heeft verstrekt.

- ForteVital kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- Een vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. De tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als de relevante tijdstippen.
- ForteVital is, voor Opdrachtgever die handelt in het kader van beroep of bedrijf, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. ForteVital is daarnaast, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging haar oorzaak vindt in kostprijbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- ForteVital is, voor Opdrachtgever die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dus voor een Consument, gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor het einde van het Programma, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. ForteVital heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- ForteVital behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht ForteVital niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4 Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. Dit is anders indien ForteVital uit de antwoorden op vragen uit de aangeleverde medische vragenlijst of naar aanleiding van andere aangeleverde informatie concludeert dat er zodanige medische beperkingen aan de zijde van Opdrachtgever zijn dat het niet verantwoord is een Overeenkomst tot stand te laten komen. De bevoegdheid tot die conclusie is aan ForteVital voorbehouden.
- De Overeenkomst is voor Opdrachtgever strikt persoonlijk tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand.
- Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst heeft, voor een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dus voor een Consument, een duur van maximaal één jaar. Opdrachtgever kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Bij stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever een Overeenkomst van langer dan één jaar tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- ForteVital neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht. Opdrachtgever is zich er van



bewust ForteVital geen standaard sportschool is. Hij is zich er tevens van bewust dat een Programma een combinatie van bijvoorbeeld begeleiding bij sport, voeding en levensstijl en/of Behandeling bevat en dat er op een bijeenkomst één soort begeleiding of een combinatie kan worden aangeboden.

- g. ForteVital is gerechtigd een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- h. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan ForteVital heeft verstrekt.
- i. Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ForteVital mededelen. ForteVital mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- j. Indien door ForteVital of door ForteVital ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door ForteVital in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- k. Met het inschrijven op een Reis gaat Opdrachtgever akkoord met het verstrekken van persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail via een deelnemerslijst aan de andere deelnemers van die reis.

## 5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden geleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

## 6 Opzegging

- a. Partijen kunnen, indien Opdrachtgever een Consument is, met inachtneming van hetgeen is bepaald ten aanzien van Overeenkomsten voor bepaalde tijd, de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk en aangetekend plaats te vinden.
- b. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk en aangetekend plaats te vinden.
- c. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van het Programma.
- d. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is, in overleg met ForteVital, mogelijk indien het voor Opdrachtgever als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte daadwerkelijk onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van het Programma. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand.
- e. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
- f. Bij een opzegging als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel is ForteVital gerechtigd om de bijdrage over de verstreken periode te herberekenen en de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- g. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid d bestaat er voor Opdrachtgever een bevestigingsmogelijkheid. Als Opdrachtgever gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van het programma als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.
- h. ForteVital heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie.

- i. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Aanvullende bepalingen met betrekking tot een Reis;

- j. ForteVital kan de Reisovereenkomst opzeggen wegens gewichtige, Opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van ForteVital aan de Reisovereenkomst in redelijkheid niet gevegd kan worden. Opdrachtgever heeft in dat geval recht op een minstens gelijkwaardige, alternatieve Reis, dan wel op restitutie van (het reeds betaalde gedeelte) van de reissom of een evenredig deel daarvan als de Reis reeds ten dele is genoten.
- k. ForteVital heeft het recht de Reisovereenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade:
  - a. als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het gepubliceerde aantal en de opzegging binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gedaan. In dat geval ontvangt Opdrachtgever de aan ForteVital betaalde bedragen retour. De voor de Reis reeds gemaakte kosten zoals inentingen, visa, vliegpreis, treinreis, aanschaf materiaal en huur accommodatie etc. worden niet vergoed.
  - b. ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, schaarste, algemene stakingen, etc..
  - c. ingeval van onjuiste opgave of voorlichting door of namens Opdrachtgever aan ForteVital over (klim-)ervaring, (wandeling-)ervaring of andere van belang zijnde vaardigheden dan wel het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie zal ForteVital de deelname ook tussentijds kunnen beëindigen zonder enig recht op restitutie.

## 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door ForteVital worden ontbonden of opgeschort indien:
  - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als ForteVital goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. ForteVital kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan ForteVital verstrekt. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, de verplichting van Opdrachtgever om ForteVital op de hoogte te houden van eventuele (bv. medische) belemmeringen die een goede afronding van het Programma in de weg kunnen staan of de veiligheid van Opdrachtgever in gevaar kunnen brengen. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn voor rekening van de uitgesloten Opdrachtgever. Aanspraak op restitutie is niet mogelijk.
- c. ForteVital kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevegd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien ForteVital overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van ForteVital direct opeisbaar.
- f. ForteVital is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.



- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van ForteVital aan hem te vergoeden.

## 8 Annulering en wijziging

- a. Een afspraak voor een Training, Cursus, Workshop of Behandeling is bindend. Bij annulering van een Training, Cursus of Workshop binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak worden de kosten in rekening gebracht.

Met betrekking tot een Reis:

- b. Annulering van de Reisovereenkomst door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. De datum waarop het schriftelijke annuleringsbericht wordt ontvangen, is bepalend. Bij annulering is Opdrachtgever de volgende bedragen verschuldigd, tot 56 dagen voor vertrek: 10% van de reissom met een minimum van € 50; van 56 dagen tot 42 dagen voor vertrek: 30% van de reissom met een minimum van € 50; van 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom; van 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom; van 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek: 90% van de reissom; van 7 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek: 100% van de reissom; ook vanaf de dag van vertrek 100% van de reissom.
- c. ForteVital heeft het recht vooraf of ter plaatse programmawijzigingen door te voeren, zodra weersomstandigheden of andere veiligheidsrelevante aspecten daartoe aanleiding geven. Onder deze omstandigheden kan het voorkomen dat ForteVital en Opdrachtgever ten aanzien van het betrokken onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken make. Deze nieuwe afspraken zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke Reisovereenkomst. Opdrachtgever kan de wijziging slechts afwijzen indien er geen redelijk alternatief voorhanden is en als de wijziging hem tot een nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. De wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever heeft geen vordering tot schadevergoeding jegens ForteVital. Als Opdrachtgever gebruik wil maken van zijn recht op restitutie, dan moet hij ForteVital binnen 48 uur na bericht van de wijziging daarvan op de hoogte brengen. Als de wijzigingen zich voordoen na vertrek van Opdrachtgever, dan zal ForteVital ervoor zorgen dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op continuering van de reis. In geval het voor ForteVital onmogelijk is om een dergelijke regeling te treffen, of in geval Opdrachtgever om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal ForteVital er voor zorgdragen dat Opdrachtgever terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere overeengekomen plaats van terugkeer.

## 9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door ForteVital geleverde zaken blijven eigendom van ForteVital totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ForteVital heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard

## 10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij ForteVital. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. Opdrachtgever dient ForteVital in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door ForteVital gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens ForteVital één jaar.

## 11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor Opdrachtgever handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van ForteVital op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. ForteVital is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de ForteVital aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de ForteVital (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. ForteVital maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor Opdrachtgever Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de ForteVital aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de ForteVital (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. ForteVital maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

## 12 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. ForteVital is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ForteVital is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. ForteVital is nimmer aansprakelijk voor schade van of toegebracht door Opdrachtgever die (mede) het gevolg is van een beperkte lichamelijke conditie of gezondheid van



Opdrachtgever als deze gebruik maakt van het Programma, terwijl hij had moeten beseffen dat dit gezien zijn lichamelijke conditie onverantwoord was.

- c. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via ForteVital ter beschikking gestelde materiaal of accommodatie.
- d. ForteVital zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien ForteVital aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ForteVital.
- e. ForteVital is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen in trainingsruimtes voor zover ForteVital maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
- f. ForteVital is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. ForteVital is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- g. ForteVital kan gedurende de periode dat aan de zijde van ForteVital sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- h. Voorzover ForteVital ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is ForteVital gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Aanvullende bepalingen met betrekking tot reizen:

- i. ForteVital is niet aansprakelijk voor Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders die van invloed zijn op de reisduur. Behalve aanspraken op de eventueel door Opdrachtgever afgesloten reis en/of annuleringsverzekering, heeft Opdrachtgever in dat geval geen recht op restitutie van een deel van de reissom. Ook is ForteVital niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen. Indien genoemde wijzigingen zijn toe te rekenen aan ForteVital zullen uitsluitend de kosten van extra logies voor rekening van ForteVital komen, en dan nog alleen als tijdens de reis pas blijkt dat er sprake is van noodgedwongen verlenging van de reisduur.
- j. Vertragingen als gevolg van terrein- of weersomstandigheden zijn nimmer voor rekening van ForteVital.
- k. Opdrachtgever dient bij het vertrek in bezit te zijn van alle vereiste geldige reisdocumenten. Gevolgen van ontbreken van deze documenten zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- l. ForteVital is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.
- m. ForteVital aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven.
- n. Opdrachtgever is verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die niet worden gedekt door de gangbare reis-, ongevallen- en bagageverzekeringen.

### 13 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post tenzij anders is overeengekomen.

### 14 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart ForteVital voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ForteVital toerekenbaar is.
- b. Indien ForteVital uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ForteVital

zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ForteVital, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ForteVital en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### 15 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen ForteVital en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ForteVital, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. ForteVital blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.

